



# ESPAÇO DO CIDADÃO

UF DE LORDELO DO OURO  
E MASSARELOS

## ENTIDADES e SERVIÇOS

### ACT

AUTORIDADE PARA AS  
CONDIÇÕES DE TRABALHO

Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros.  
Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo).  
Aquisição de livros e publicações à ACT.  
Formulários, minutos, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas.

### ADSE

DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL  
AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA  
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, declaração para IRS, documento único de cobrança, acesso a prestadores convenccionados, conta corrente do regime livre.  
Pedido / renovação de CESD.  
Pedido 2º via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados).  
Emissão de declarações para IRS e para efeitos de complementaridade.  
Consultas de conta corrente.  
Alteração de Nome / Nib / Morada.  
Entrega de documentos de despe

### DGLAB

DIREÇÃO GERAL DO LIVRO DOS  
ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

Certidões paroquiais.

### IGAC

INSPEÇÃO GERAL  
DAS ATIVIDADES CULTURAIS

Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual.  
Registo de obra.  
Registo de nome literário / artístico.

### IHRU

INSTITUTO DE HABITAÇÃO E  
DA REABILITAÇÃO URBANA

Porta 65 - Submissão candidaturas.

## MINISTÉRIO DA SAÚDE

SERVIÇOS PARTILHADOS

Despesas de saúde reembolsos.  
Consulta médica no hospital.  
Dádiva de sangue.  
Cartão nacional de dador de sangue.  
Direitos e deveres do utente.  
Pesquisa prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS, entre outros).  
Registo informação clínica de utente para partilha com SNS.  
Lista de espera para cirurgia - eSIGIC.  
Inscrição / transferência de centro de saúde.  
Cartão de utente do serviço nacional de saúde (cidadãos nacionais e estrangeiros).  
Saúde Oral.  
Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes.  
Reclamação / elogio ou sugestão.  
Marcação, cancelamento e histórico de consultas.  
Medicação crónica - prescrição, consulta de estado da prescrição e lista de autorizações.  
Isenção de taxas moderadoras - Pedidos, reclamações, histórico, alteração / cancelamento.

### DGC

DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

Recepção de reclamações.  
Pedidos de informação.  
Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

### SEF

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS  
E FRONTEIRAS

Marcação de renovação da autorização de residência.  
Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares).  
Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária).  
SAPA - Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

### ISS

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

Segurança Social Direta.  
Informação genérica.  
Atendimento por marcação.

### CGA

CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

Requerimento de pensão de sobrevivência.  
Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral.  
Pedido de subsídio de morte.  
Requerimento de subsídio de funeral.  
Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício.  
Requerimento de aposentação de ex-subscritor.  
Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor.  
Alteração de dados pessoais.  
Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

### IMT

INSTITUTO DA MOBILIDADE  
E DOS TRANSPORTES

Alteração de morada, revalidação, 2ª Via (duplicado) e substituição da carta de condução.  
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

### IEFP

INSTITUTO DO EMPREGO  
FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Candidatos - Netemprego - (Re)inscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV.  
Candidaturas eletrónicas - Netemprego - Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas.  
Entidades - Netemprego - Alteração de dados de entidade, gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login, registo de oferta de emprego.

### AMA

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

Portal do Cidadão  
- Pedido de alteração de morada.  
- Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão.  
- Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial.  
Chave Móvel Digital  
- Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio